



CELLECT HUNGARY KFT. RMA FOLYAMATA

A CELLECT Hungary Kft-nél (továbbiakban CELLECT) mindent megteszünk annak érdekében, hogy Viszonteladó Partnereink megrendeléseit a lehető legnagyobb pontossággal és kifogástalan állapotban érjenek célba.

1. Szállítási sérülés

Amennyiben az áru átvétele során azt tapasztalja, hogy a külső csomagolás sérült, bontott, elázott, vagy bármilyen egyéb rendellenesség tapasztalható, kérjük haladéktalanul vegyen fel jegyzőkönyvet a fuvarozó jelenlétében.

Jegyzőkönyv hiányában a CELLECT nem köteles a szállítás során megsérült terméket kicserélni vagy jóváírni.

- Haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül tájékoztassa a CELLECT-et a szállítási sérülésről.
- Töltse le a szállítási sérülésre vonatkozó szállítói dokumentumot az alábbi linkről: <https://cellect.hu/letoltesek>
- Készítsen képeket a csomagolás minden oldaláról, a sérült termékről és töltsse fel a jegyzőkönyv mellé, illetve küldje el külön a raktar@cellect.hu email címre.
- Várja meg garanciális ügyfélkezeléssel foglalkozó kollégánk jelentkezését.
- A visszajelzés alapján csomagolja be a terméket úgy, hogy az logisztikai központra történő tovább szállításra alkalmas legyen
- A sérült csomag felvétele és a visszaszállítás költsége a CELLECT-et terheli
- A CELLECT fenntartja a jogot, hogy a fenti folyamatok és lépések hiányában vagy részleges teljesülése esetén a folyamatot ne indítsa el.
- A CELLECT vállalja, hogy a hiányosságra felhívja a Viszonteladó Partner figyelmét.
- A Viszonteladó Partner késedelmes - 48 órát meghaladó - jelzése esetén a CELLECT nem köteles a sérült csomagot, terméket a saját költségén visszaszállítani.

2. Szállítási hiány, vagy a termék tartozék hiánya, illetve gyűjtő csomagoláson belüli sérülés

Kérjük, hogy az áru átvételekor a csomagok tartalmát a lehető leghamarabb, de maximum 24 órán belül ellenőrizze.

Amennyiben eltérést tapasztal, kérjük azonnal jelezze azt a CELLECT-nek.

Ellenőrizze a csomagolás sértetlenségét, amennyiben sérülést tapasztal, haladéktalanul jelezze azt az CELLECT-nek.



- Viszonteladó Partnerként belépve az alábbi linket <https://collect.hu/jegyzokonyvek> azonnal leadhatja jegyzőkönyvét a sérülésről vagy szállítási hiányról.
- A jegyzőkönyv leadását követően várja meg a visszaigazolást.
- Hiányos vagy sérült termék esetén küldjön képeket a termékről és a csomagolásról.
- Csomagolja be a terméket úgy, hogy a csomagfelvételre és tovább szállításra alkalmas legyen
- A csomag felvétele és annak költsége a CELLECT-et terheli. A CELLECT fenntartja a jogot, hogy a jelzés és jegyzőkönyv feltöltési időpontjától függetlenül, a szállítási költségek optimalizálása érdekében az elszállítást eltolja későbbi időpontra. Az elszállítástól függetlenül a Viszonteladó Partner felé való rendezés folyamata elindul.
- A CELLECT minden megrendelés csomagolásáról kamerafelvételt készít, így nyomon követhető a termékek előkészítése és csomagolása, illetve a csomagok szállítónak vagy Viszonteladó Partnernek, vagy megbízottjának való átadása. A kérelem jogosságának elbírálásakor minden körülményt figyelembe veszünk.
- A Viszonteladó Partner késedelmes - 72 órát meghaladó - jelzése esetén a CELLECT nem köteles a sérült csomagot, terméket a saját költségén visszaszállítani.
- Letölthető jegyzőkönyvek helye: <https://collect.hu/letoltesek>

3. A CELLECT nem a megrendelt terméket szállította

- Viszonteladó Partnerként belépve az alábbi linket <https://collect.hu/jegyzokonyvek> azonnal leadhatja jegyzőkönyvét az eltérésről és/vagy hiányról.
- A jegyzőkönyv leadását követően várja meg a visszaigazolást.
- Az eltérésről vagy hiányról küldjön képeket a termékről és a csomagolásról és a jegyzőkönyv feladását követően várjon a CELLECT jelzésére.
- Csomagolja be a pluszban szállított terméket úgy, hogy a csomagfelvételre és tovább szállításra alkalmas legyen
- A csomag felvétele és annak költsége a CELLECT-et terheli. A CELLECT fenntartja a jogot, hogy a jelzés és jegyzőkönyv feltöltési időpontjától függetlenül, a szállítási költségek optimalizálása érdekében az elszállítást eltolja későbbi időpontra igyekezve elkerülni a Viszonteladó Partner hátrányba kerülését az eladás tekintetében. Az elszállítástól függetlenül a Viszonteladó Partner felé való rendezés folyamata elindul.
- A CELLECT minden megrendelés csomagolásáról kamerafelvételt készít, így nyomon követhető a termékek előkészítése és csomagolása, illetve a csomagok szállítónak vagy Viszonteladó Partnernek, vagy megbízottjának való átadása. A kérelem jogosságának elbírálásakor minden körülményt figyelembe veszünk.
- A Viszonteladó Partner késedelmes – 3 munkanapot meghaladó jelzése esetén a CELLECT fenntartja a jogot, hogy a szállítás lezártnak tekintse és elálljon a hiány vagy csere rendezésétől.
- Letölthető jegyzőkönyvek helye: <https://collect.hu/letoltesek>

4. Hibás áru garanciális ügyintézés

A CELLECT által forgalmazott termékekre a Polgári törvénykönyv

szavatossági, valamint a 151/2003.(IX. 22.) Korm. rendelet jótállási szabályai, ezen túlmenően pedig a gyártók által vállalt jótállási feltételek vonatkoznak.



Ha a CELLECT-től vásárolt termék jótállási, vagy szavatossági időn belül meghibásodik, kérjük az alábbiak szerint járjon el.

- Gyártói garanciával rendelkező termékek

- o A CELLECT a Tőle vásárolt gyári termékek szervizelését, jótállásának érvényesítését kizárólag gyári szervizekben biztosítja.
- o Kérjük keresse fel a gyártó által felhatalmazott hivatalos márkaszervizt a garanciális igény érvényesítése céljából.
- o Az gyártói szervizek által szervizelt márkák és szervizek listája az alábbi linken : LINK, illetve az RMA szabályzat végén is elérhetőek.
- o A CELLECT fenntartja a jogot, hogy a fenti márkák kapcsán hozzá beérkező termékek CELLECT általi jótállásában való kezelését elutasítsa és a Viszonteladó Partner által továbbítsa a márka szervizét ellátó helyre.
- o A CELLECT által képviselt – kifejezetten az Apple termékek esetében - gyártók garanciális feltételeinek részeként a gyártó kötelezheti a Viszonteladó Partnert az eladást bizonyító pénzügyi bizonylat esetén, hogy a bizonylaton egyértelműen beazonosítható terméként jelenjen meg az eladott márka terméke.

- CELLECT garanciával rendelkező termékek

- o Viszonteladóként belépve az alábbi linket <https://cellect.hu/jegyzokonyvek> azonnal leadhatja jegyzőkönyvét megadva a termék hibáját, sérülését, azok CELLECT-től való vásárlásának idejét.
- o Készítsen képeket a termékről és a csomagolásról, sérülésről és a jegyzőkönyv feladását követően várjon a CELLECT jelzésére.
- o Csomagolja be a jótállásban kezelendő terméket úgy, hogy a csomagfelvételre és tovább szállításra alkalmas legyen
- o A csomag felvétele és annak költsége a CELLECT-et terheli. A CELLECT fenntartja a jogot, hogy a jelzés és jegyzőkönyv feltöltési időpontjától függetlenül, a szállítási költségek optimalizálása érdekében az elszállítást eltolja későbbi időpontra igyekezve elkerülni a Viszonteladó Partner hátrányba kerülését az eladás tekintetében. Az elszállítástól függetlenül a Viszonteladó Partner felé való rendezés folyamata elindul.

- Kritériumok az áruval szemben

- o A termék a CELLECT-től származik (SN vagy egyéb azonosító szám alapján)
- o A termék a nagykereskedelmi számla alapján jótállási időn belül van a jegyzőkönyv kitöltése és a leadás pillanatában is.
- o A terméken nincs fizikai sérülés, beázás, felhasználó által okozott hiba
- o A CELLECT által küldött jegyzőkönyv megtalálható a csomagon és a csomagban

A Viszonteladó Partner késedelmes a vásárlói visszajelzést követő 45 napot meghaladó késedelem esetén a CELLECT fenntartja a jogot a hiba rendezésének elutasítására amennyiben a jelzés határideje a jótállási időn túli.

A CELLECT fenntartja a jogot, hogy elutasítsa a garanciális ügyintézés, amennyiben bizonyítást nyer, hogy a terméket nem a rendeltetésének megfelelően, nem a felhasználói kézikönyvben leírtak szerint használták,

elmulasztották a gyártó által előírt kötelező karbantartást, beázott, túlfeszültséget kapott, egyéb más módon megrongálódott.

Ebben az esetben CELLECT tájékoztatja a Viszonteladó Partnert, aki köteles a terméket 14 napon belül saját költségén elszállítani.

Hibás áru visszaküldési cím: 1101 Budapest, Albertirsai út 3.

Külső márkaszervízek listája

Gyártó	Gyártó neve, címe	Vásárlás helyén kívüli átvételi pontok, javítás esetén
Apple	-	Apple Care Center Budapest H-1074 Budapest, Rákóczi út 70-72 Tel.: +36-30-564-7771 Apple Support: +36 80 983 435 email: ugyfelszolgalat@carecenter.hu
Honor	Honor Device Co. Ltd. cím: No 136 Xinyidai Industrial Park, Zhonkang road, Shenzen	TMX Mobile Solution Szerviz Kft. cím: Magyarország, 2040 Budaörs, Kinizsi utca 2/b telefon: +36 1 585 8381 e-mail: info@tmx.hu web: tmx.hu
Huawei	Huawei Device Co., Ltd. cím: ("HUAWEI") Huawei Industrial base, Bantian, Longgang, Shenzen 518129	TMX Mobile Solution Szerviz Kft. cím: Magyarország, 2040 Budaörs, Kinizsi utca 2/b telefon: +36 1 585 8381 e-mail: info@tmx.hu

		web: tmx.hu
HMD-Nokia	HMD Global Oy cím: Bertel Jungin aukio 9, 02600 Espoo, Finland	Ivy Technology AMS Hungary Kft. Magyarország 9700 Szombathely, Vásártér utca. 1. telefon: +36 94 886 100 web: nokia.ebuilder.com
HMD-Nokia (nyomógombos)	HMD Global Oy cím: Bertel Jungin aukio 9, 02600 Espoo, Finland	TMX Mobile Solution Szerviz Kft. cím: Magyarország, 2040 Budaörs, Kinizsi utca 2/b telefon: +36 1 585 8381 e-mail: info@tmx.hu web: tmx.hu
JBL	-	RepairBay Kft. H-1041 Budapest, Templom u. 7. Tel.: +36-20-584-3535 email: info@repairbay.hu
Myki		TMX Mobile Solution Szerviz Kft. cím: Magyarország, 2040 Budaörs, Kinizsi utca 2/b telefon: +36 1 585 8381 e-mail: info@tmx.hu web: tmx.hu
Nothing CMF by Nothing		TMX Mobile Solution Szerviz Kft. cím: Magyarország, 2040 Budaörs, Kinizsi utca 2/b telefon: +36 1 585 8381 e-mail: info@tmx.hu

		web: tmx.hu
Samsung WRB/TWS	Samsung Electronics Co., Ltd cím: 129 Samsung-ro, Yeontong-gu Suwon, Gyeonggi, 16677 Republic of Korea	TMX Mobile Solution Szerviz Kft cím: Magyarország, 2040 Budaörs, Kinizsi utca 2/b telefon: +36 1 585 8381 e-mail: info@tmx.hu web: tmx.hu
Samsung Memória termékek	Samsung Electronics Co., Ltd cím: 129 Samsung-ro, Yeontong-gu Suwon, Gyeonggi, 16677 Republic of Korea	FIXDirect Szerviz Kft cím: Magyarország, 1033 Budapest, Huszti út 34. telefon: +36 1 452 4670 e-mail: szerviz@fixdirect.hu web: fixdirect.hu
Tecno		TMX Mobile Solution Szerviz Kft. cím: Magyarország, 2040 Budaörs, Kinizsi utca 2/b telefon: +36 1 585 8381 e-mail: info@tmx.hu web: tmx.hu
Xiaomi	Xiaomi H.K. Ltd. cím: Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong	TMX Mobile Solution Szerviz Kft cím: Magyarország, 2040 Budaörs, Kinizsi utca 2/b telefon: +36 1 585 8381 e-mail: info@tmx.hu web: tmx.hu

Xplora		<p>TMX Mobile Solution Szerviz Kft.</p> <p>cím: Magyarország, 2040 Budaörs, Kinizsi utca 2/b</p> <p>telefon: +36 1 585 8381</p> <p>e-mail: info@tmx.hu</p> <p>web: tmx.hu</p>
--------	--	---

Cellec által kezelt márkák listája

Gyártó	Gyártó neve, címe	Vásárlás helyén kívüli átvételi pontok, javítás esetén
Cellec	-	<p>Cellec Hungary Kft.</p> <p>H-1101. Budapest, Albertirsai út 3.</p> <p>Tel.: +36-1-219-0692</p> <p>email: raktar@cellect.hu</p>
Google	-	<p>Cellec Hungary Kft.</p> <p>H-1101. Budapest, Albertirsai út 3.</p> <p>Tel.: +36-1-219-0692</p> <p>email: raktar@cellect.hu</p>
Jabra	-	<p>Cellec Hungary Kft.</p> <p>H-1101. Budapest, Albertirsai út 3.</p> <p>Tel.: +36-1-219-0692</p> <p>email: raktar@cellect.hu</p>
Kingston	-	Cellec Hungary Kft.

		H-1101. Budapest, Albertirsai út 3. Tel.: +36-1-219-0692 email: raktar@collect.hu
Ldinio	-	Collect Hungary Kft. H-1101. Budapest, Albertirsai út 3. Tel.: +36-1-219-0692 email: raktar@collect.hu
Motorola (kellékek)	Lenovo PC HK Limited. cím: 23/F, Lincoln House, Taikoo Place, 979 King's Road, Quarry Bay, Hong Kong	Collect Hungary Kft. H-1101. Budapest, Albertirsai út 3. Tel.: +36-1-219-0692 email: raktar@collect.hu
Nuki	-	Collect Hungary Kft. H-1101. Budapest, Albertirsai út 3. Tel.: +36-1-219-0692 email: raktar@collect.hu
Reolink	-	Collect Hungary Kft. H-1101. Budapest, Albertirsai út 3. Tel.: +36-1-219-0692 email: raktar@collect.hu
Shelly	-	Collect Hungary Kft. H-1101. Budapest, Albertirsai út 3. Tel.: +36-1-219-0692 email: raktar@collect.hu
Shieldup	-	Collect Hungary Kft. H-1101. Budapest, Albertirsai út 3.

		<p>Tel.: +36-1-219-0692</p> <p>email: raktar@collect.hu</p>
Shokz	-	<p>Collect Hungary Kft.</p> <p>H-1101. Budapest, Albertirsai út 3.</p> <p>Tel.: +36-1-219-0692</p> <p>email: raktar@collect.hu</p>
XO	-	<p>Collect Hungary Kft.</p> <p>H-1101. Budapest, Albertirsai út 3.</p> <p>Tel.: +36-1-219-0692</p> <p>email: raktar@collect.hu</p>
Vivo	-	<p>Collect Hungary Kft.</p> <p>H-1101. Budapest, Albertirsai út 3.</p> <p>Tel.: +36-1-219-0692</p> <p>email: raktar@collect.hu</p>