

## Adatvédelmi tájékoztató ügyfelek részére

### 1. Az Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő megnevezése:	Cellect Hungary Kereskedelmi és Szerviz Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő rövidített elnevezés:	Cellect Hungary Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	01-09-705860
Adatkezelő székhelye:	1101 Budapest, Albertirsai u. 3.
Adatkezelő e-elérhetősége:	info@cellect.hu
Adatkezelő képviselője:	Biró Gyula ügyvezető
Adatvédelmi tisztviselő:	Mészáros Mónika
E-mail cím:	konyveles@cellect.hu
Telefonszám:	+36 20 390 64 90

A Cellect Hungary Kft. (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) részéről tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatási tevékenység ellátásával összefüggésben személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

A Társaság jelen tájékoztató megalkotásával és elérhetővé tételével biztosítani kívánja a GDPR. 12. cikkében meghatározott érintetti tájékoztatáshoz való jog megvalósulását.

A tájékoztató célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak a Társaság által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatóval a Társaság biztosítani kívánja a nyilvántartások működésének törvényes rendjét, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, meg kívánja akadályozni az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, és azok jogosulatlan megváltoztatását, illetve nyilvánosságra hozatalát.

A tájékoztató időbeli hatálya 2018.08.14-től visszavonásig tart.

## **2. Az adatkezelések szabályai**

Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így a Társaság eljárásai során csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést.

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. A Társaság által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

A Társaság személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek. A törlésről a Társaságnak az adatot ténylegesen kezelő munkavállalója gondoskodik. A törlést a munkavállaló felett munkáltatói jogköröket ténylegesen gyakorló személy és az adatvédelmi tisztviselő ellenőrizheti.

A Társaság személyes adatot csak az érintett előzetes – különleges személyes adat esetén írásbeli – hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel.

A Társaság az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

## **3. Az érintettek jogainak érvényesítése**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését, korlátozását a Társaság feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A Társaság a beérkezett kérelmet, illetve tiltakozást köteles a beérkezéstől számított három napon belül áttenni az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetőjéhez.

A feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetője az érintett személyes adatának kezelésével összefüggő kérelmére, az érkezésétől számított legkésőbb 25 – tiltakozási jog gyakorlása esetén 15 – napon belül írásban, közérthető formában választ ad.

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A valóságnak nem megfelelő adatot az adatot kezelő szervezeti egység vezetője – amennyiben a szükséges adatok és az azokat bizonyító közokiratok rendelkezésre állnak – helyesbíti, a GDPR. 17. cikkében meghatározott okok fennállása esetén intézkedik a kezelt személyes adat törléséről.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 16 éven aluli gyermekek részére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor;
- g) ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték úgy azt törölni köteles, valamint az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a válaszadási határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, úgy az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat az Adatkezelő ellen. Az Adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Ha az Adatkezelő az értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás meghiúsulásával kapcsolatos körülményekről az Adatkezelőtől, amely felvilágosítást az Adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az Adatkezelő ellen. Az Adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Amennyiben az érintett jogainak gyakorlása során az ügy megítélése nem egyértelmű, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője az ügy iratainak és az ügyre vonatkozó álláspontjának megküldésével állásfoglalást kérhet az adatvédelmi tisztviselőtől, aki azt három napon belül teljesíti.

A Társaság az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső, elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.), illetve lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.

#### **4. A Társaság működése során megvalósuló adatkezelések**

##### **Az adatkezelés helye:**

*1101 Budapest, Albertirsai u. 3.*

##### **4.1. Szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés**

A Társaság fő tevékenysége a mobil tartozék nagy- és kiskereskedelme.

A Társaság keretszerződés alapján bizományosi konstrukcióban értékesíti a szerződésben meghatározott termékeket a vevők részére, saját nevében és azokat az üzlete(i)be kihelyezi.

A Társaság az ügyfeleket jogi személyként rögzíti, külön kóddal, franchise rendszerben működtetve.

A partnerek, akik döntően céges ügyfelek és kisebb arányában magánszemélyek, direkt kapcsolatban állnak a Társasággal, így a szervizelésre ennek alapján ők vannak feljogosítva.

A Társaság szolgáltatási tevékenysége során magánszemélyek nevével, levelezési címével, telefonszámával és az e-mail címével, mint személyes adataival kerül kapcsolatba.

Emellett a szolgáltatás során a szerződéses partner rögzíti a termékinformációt, a fogyasztó adatait, a vételárat, valamint a db számot.

**adatkezelés célja:** a nagy- és kiskereskedelemmel kapcsolatos tevékenység biztosítása

**kezelt adatok köre:** név, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, továbbá a termékinformáció, üzlet neve, fogyasztó adatai, vételár, db szám, vásárlás dátuma hitelkártyával történő fizetés esetén a kártya típusa, száma, érvényesség dátuma, kártyatulajdonos neve

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

**adattárolás határideje:** a fogyasztóvédelmi törvény szerint 5 év

**adattárolás módja:** elektronikusan

#### **4.2. Partnerekkel kötött szerződéses kötelezettségből adódó kapcsolattartói adatkezelés**

A Társaság a partnerrel, valamint a Társaság a szerződésekkel kapcsolatban saját kapcsolattartójuk vonatkozásában az alábbi személyes adatokat kezeli:

**adatkezelés célja:** a Társaság és partner közötti szerződéses kapcsolattartás

**kezelt adatok köre:** kapcsolattartó adatai, mint cégnév, telefonszám, e-mail cím

**adatkezelés jogalapja:**

- a Társaság és partner között létrejött szerződésből adódóan a szerződési kötelezettségek teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)] a kapcsolattartót rendelkezésre bocsátó vonatkozásában, és a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 10. § (1) bekezdése
- a Társaság és partner között létrejött szerződésből adódóan a szerződésben szereplő, vagy a szerződés által kijelölt kapcsolattartót fogadó vonatkozásában a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó, a szerződéses partner /másik fél/ jogos érdeke alapján [GDPR 6. cikk (1) f)]

**adattárolás határideje:** a szerződés megszűnését követő 8 év (2000. évi C. törvény a számvitelről)

**adattárolás módja:** papíralapon és elektronikusan

**érintett jogai:** tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez (GDPR-ban rögzített esetben) korlátozáshoz, adathordozhatósághoz, tiltakozáshoz [GDPR 21. cikk (1) - (2) bekezdés] való jog

#### **4.3. Hátralékkezeléssel kapcsolatos adatkezelés**

A Társaságnál felmerülő hátralékok kezelését saját alkalmazott végzi. A hátralékkal rendelkező érintettek részére fizetési felszólítást küld a Társaság. Amennyiben a fizetési felszólítások ellenére sem egyenlíti ki a hátralékot az érintett, úgy a követelést a Társaság egyedi megbízásokkal átadja egy külsős követeléskezelő cégnek.

Egyedi esetekben a hátralékkezelési feladatokat a GA-4 Kft. látja el. (székhely: 1024 Budapest, Rózsahegy utca 4. IV. em. 4., A cég adószám: 12804959-2-41.)

**adatkezelés célja:** a hátralékkal rendelkező érintettek adatkezelése hátralékkezelés céljából

**kezelt adatok köre:** hátralékkal rendelkező név, cégnév, összeg, kapcsolattartó elérhetősége, számla sorszáma.

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos társasági érdek érvényesítése

**adattárolás határideje:** a hátralék kiegyenlítése vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése (5 év)

**adattárolás módja:** elektronikus és papír alapú

#### **4.4. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés**

A Társaság a kiskereskedelmi partnerek részére a 1101 Budapest, Albertirsai út 3.sz. alatt ügyfélszolgálatot is üzemeltet. Az előforduló észrevétel, reklamáció esetén, valamint a panaszok kezelésére nem itt kerül sor, hanem az adott termék vásárlásának helyszínén.

A vásárlók könyve egy sorszámozott szigorú bizonylat.

A Társaság panasz vagy reklamáció esetén, ügyintézés tekintetében a partnerekkel kötött szerződésben foglaltak szerint jár el.

A partnerek részéről a bejelentés elektronikus úton e-mail-en vagy telefonon történik.

A Társaság panaszkezelés során személyes adatot is kezel.

**kezelt adatok köre:** üzlet neve, címe, telefonszáma, termék neve, ára, darabszám, vásárlás dátuma. panasszal érintett szolgáltatás, panasz leírása, oka,

Hiba esetén: fenti adatok mellett a hiba bejelentés dátuma, hiba leírása, a fogyasztó milyen jogot akar érvényesíteni, a hibáról kép (amennyiben lehetséges), a számla scanelt változata.

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (6)-(7) bekezdése

**adattárolás határideje:** a Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni [fogyasztóvédelmitörvény 17/A. § (7)]

**adattárolás módja:** elektronikus és papíralapú

#### **Jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdések**

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szabályai az irányadók.

